

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»**

Утверждаю
Директор Владикавказского
филиала Финуниверситета

Т.А. Хубаев
« 30 » июня 2023 г.

Хугаев Г.З.

Инжиниринг бизнеса

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов, обучающихся по
направлению подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика,
образовательная программа «Цифровая трансформация управления
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»
(протокол № 12 от 25 мая 2023 г.)*

Владикавказ 2023

Содержание

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	6
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	6

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения, знания) соотнесённые с индикаторами достижения компетенции
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1 Анализирует информационные потоки организации.	Знать - особенности информационных потоков организации Уметь - осуществлять анализ и моделирование предметной области
		2 Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Знать - основные методы анализа предметной области и построения концептуальной модели информационной системы; Уметь - осуществлять анализ и моделирование предметной области
ПКН-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1 Проводит обследование предприятия	Знать - методы и способы обследования предприятия Уметь - разрабатывать документацию по результатам обследования предприятия
		2 Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе	Знать - современные требования к ИС Уметь - составлять перечень потребностей и требований к ИС
		3 Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	Знать - особенности рынка ИТ и ИС Уметь - составлять проекты внедрения ИТ и ИС

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
– Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	– Сформированы базовые структуры знаний. – Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. – Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	– Знания обширные, системные. – Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. – Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	– Знания твердые, аргументированные, всесторонние. – Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. – Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; – непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;	Обучающийся демонстрирует: – знания теоретического материала; – неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; – недостаточное	Обучающийся демонстрирует: – знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; – твердые знания теоретического материала. – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и	Обучающийся демонстрирует: – глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; – полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; – способность

– отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; – умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	тенденции развития; – правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; – умение решать практические задания, которые следует выполнить; – владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; – наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. – возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на вопросы	устанавливать и объяснять связь практики и теории; – логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; – умение решать практические задания; – свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
1.	Ведение конспекта лекции	0,15	3
2.	Активное вовлечение в интерактивный процесс	0,1	5
3.	Реферативный / аналитический обзор дополнительного материала по теме	0,5	5
4.	Презентация по заданной теме (разделу)	0,3	3
5.	Выполнений практических и самостоятельных работ	0,5	19
6.	Выполнение вида текущего контроля	5	5
	Всего за семестр (модуль)		40

Критерии балльной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% балльной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% балльной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-балльной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

Порядок перевода 100-балльной оценки в пятибалльную

100-балльная система	5-балльная система
86-100	отлично
70-85	хорошо
50-69	удовлетворительно
менее 50	неудовлетворительно
50-100	зачтено
менее 50	не зачтено

**4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов
достижения компетенций, умений и знаний**

Текущий контроль:

Тема 1. Понятие инжиниринга бизнеса. ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

Задание 1.

Выявить основные и вспомогательные бизнес-процессы предложенной компании.

Задание 2.

Для одного из бизнес-процессов компании определить входы, выходы, ресурсы, владельца, поставщиков и потребителей потоков процесса, внутренние и внешние интерфейсы.

Тема 2. Процессный подход к управлению предприятием. ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

Задание 1.

Изучить процессный подход к системам менеджмента качества, изучить требования к разработке процессов СМК, установленные в разделах ГОСТ ISO 9001–2011 (МС ИСО 9001:2008).

Задание 2.

1. Изучить процессный подход к разработке СМК в соответствии с требованиями стандартов серии ИСО.

2. Выбрать из предложенного в стандарте ГОСТ ISO9001–2011 перечня элементов системы качества («Ответственность руководства», «Менеджмент ресурсов», «Выпуск продукции», «Измерение, анализ, улучшение») основные процессы на предприятии, которые необходимы для создания СМК.

3. Изучить требования соответствующих элементов.

4. Определить структуру и дать перечень структурных элементов.

Тема 3. Методологические основы и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

Задание 1.

Разработать IDEF0 диаграмму деятельности кредитной организации

Задание 2.

Разработать IDEF0 диаграмму деятельности Интернет-магазина.

Тема 4. Анализ бизнес-процессов предприятия. ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

Задание 1.

Провести ABC-анализ ассортимента продукции выбранной организации.

Задание 2.

Дать оценку зрелости системы управления бизнес-процессами выбранной организации.

Тема 5. Бизнес-анализ организации. ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

Задание 1.

Создать отчет об обследовании выбранной организации.

Задание 2.

Выявить проблемы в деятельности анализируемой организации, и сформулировать предложения по улучшению.

Задание 3.

Сформулировать требования к программному обеспечению (Software Requirement Specification) в соответствии со стандартом IEEE 830.

Примерный перечень заданий для контрольной работы. ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

1. Разработать модель заданного бизнес-процесса в нотации EPC
2. Разработать модель заданного бизнес-процесса в нотации BPMN
3. Разработать функциональную модель заданного бизнес-процесса
4. Разработать модель данных в нотации ERD/IDEF1X
5. Разработать дерево функций организации
6. Разработать организационную структуру предприятия
7. Разработать дерево целей организации
8. Разработать диаграмму окружения организации (взаимодействие с контрагентами)
9. Провести бизнес-анализ с использованием техники, указанной преподавателем

Промежуточный контроль

Вопросы для подготовки к экзамену ПКН-2 (1, 2), ПКН-6 (1, 2, 3)

1. Понятие бизнес-процесса. Краткая характеристика основных компонентов бизнес-процесса.
2. Сравнительный анализ нескольких (не менее двух) графических нотаций моделирования процессов по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса.
3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
4. Методология ARIS, основные элементы методологии ARIS.
5. Характеристика различных подходов к классификации бизнес-процессов. Целесообразность классификации процессов.
6. Сравнительный анализ трех конфигураций создания ценности.

7. Роль процессов управления в системе процессов организации.
Содержание стадий управленческого цикла PDCA.
8. Характеристика свода знаний по бизнес-анализу BABOK 3.0.
9. 10. Понятие и назначение референтной модели процессов.
11. Сравнительный анализ функциональных возможностей программных продуктов для моделирования бизнес-процессов.
12. Различные типы требований (бизнес-требования, заинтересованных лиц, требования к ИС, переходные требования). Приведите примеры каждого типа требований.